

Acción de servicio en campo de interrupción de uso y retiro SE REQUIERE ACCIÓN INMEDIATA

Anticaídas autorretráctil Talon™ de 16 pies de 3M™ DBI-SALA®

Solo afecta a los códigos de lote del 12092430 al 18062730

3M Fall Protection ha detectado una pequeña cantidad de anticaídas autorretráctiles Talon™ de 16 pies de DBI-SALA® que son defectuosos debido a un error en el ensamble. Este aviso solo aplica a la versión de 16 pies de la unidad Talon; ninguna otra versión de la unidad está afectada por esta condición. No hemos recibido ningún informe sobre lesiones por caídas relacionadas con esta condición. Sin embargo, **debido a este error en el ensamble, la unidad podría no detener una caída, lo que podría resultar en lesiones graves o la muerte.**

Para remediar esta situación, 3M está lanzando una acción de servicio en campo de interrupción de uso y retiro global para inspeccionar y reparar o reemplazar todos los anticaídas autorretráctiles Talon de 16 pies con códigos de lote del 12092430 al 18062730. Las piezas que se produjeron antes o después de este rango de lotes no se ven afectadas por este aviso.

Los números de piezas afectados son: 3101041, 3101045, 3101046, 3101047, 3101048, 3101049, 3101050, 3101050C, 3101051, 3101051B, 3101051C, 3101052 y 3101054.



Usuarios finales: Interrumpa el uso e inspeccione de inmediato todas las unidades Talon de 16 pies. Si encuentra una unidad Talon de 16 pies afectada, deje de utilizarla de inmediato. Puede proporcionarnos la información de contacto directamente en www.16footTalonRecall.com para acordar la devolución del anticaídas autorretráctil. También puede comunicarse con Atención al cliente de 3M llamando al 1-800-328-6146 (extensión 2012) o visitando 3musfp-serviceaction@mmm.com para devolver la unidad. Inspeccionaremos la unidad y repararemos o reemplazaremos y le devolveremos su unidad Talon™ a cuenta de 3M. Para minimizar cualquier interrupción en su negocio, también le proporcionaremos una lista de centros de reparación autorizados cercanos a usted que completarán la inspección y la posible reparación. Si se determina, durante la inspección, que su unidad Talon requiere el reemplazo de una o más piezas adicionales aparte de esta acción, completaremos todo el trabajo necesario para dejar la unidad Talon en condiciones de funcionamiento apropiadas a cuenta nuestra.

Distribuidores: Al recibir este aviso, comuníquense con nuestro departamento de Atención al cliente llamando al 800-328-6146 (extensión 2012) o envíe un correo electrónico a 3musfp-serviceaction@mmm.com para obtener una lista de unidades que se les vendieron con los números de lote afectados. Si tiene alguna de las unidades Talon afectadas en existencias, debe devolverla a 3M Fall Protection de inmediato para obtener un reemplazo. Envíe de inmediato este aviso de interrupción de uso y retiro a todos los clientes a quienes les haya vendido el producto afectado y proporcione cualquier tipo de asistencia solicitada por sus clientes completar el proceso.

3M mantiene su compromiso de ofrecer productos y servicios de calidad a nuestros clientes. Les pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda causarles a ustedes o a sus clientes. Agradecemos su apoyo continuo de los productos y servicios de 3M Fall Protection.